

WENN DAS PROFIL PASST, STEHT WORK-SHOP DAHINTER.



Stellennr. 7202

work-shop ist seit 1994 Ihr Personaldienstleister in der Ostschweiz, dem Fürstentum Liechtenstein und in Bayern. Unsere Kernkompetenz liegt in einer umfassenden Dienstleistung im HR-Bereich, von Temporärarbeit über Dauerstellenvermittlungen bis hin zu Mandatsaufträgen, Outsourcing, Payrolling und Outplacement. Für unseren Kunden suchen wir eine/n

Business Applikations-Supporter/in 50-100%

Tätigkeiten:

- Verantwortung und Unterstützung der Key-User im 1st Level Support
- Organisieren und Durchführen von Schulungen von Key-User
- Bearbeiten von Supportfällen, Emails- und Key-User - Anfragen
- Informationsbeschaffung, Kategorisierung und Triage von Supportfällen
- Systematische Analyse und Dokumentation für die Reproduzierbarkeit
- Erstellen von Arbeitsanweisungen und auch Key-User dabei unterstützen
- Business-, modulspezifische Analysen und Fehlersuche
- Problemlösung mit internem Entwickler oder externem Partner
- Hinsichtlich Dynamics 365 FO Aufbau und Einführung von Automated Testing

Anforderungen:

- abgeschlossene Berufsausbildung in der Informatik, idealerweise mit Studienabschluss als Informatiker
- mehrjährige Berufserfahrung im Applikationssupport von Microsoft Dynamics AX 2012 mit, von Vorteil mit einem technischen Hintergrund in der Entwicklung
- von Vorteil bereits Erfahrungen mit Microsoft Dynamics 365 FO und neuen Technologien/Integration auf Basis von Microsoft Azure
- Kenntnisse in den AX Modulen und Prozessen mit Schwerpunkt Produktion, Supply Chain und Vertrieb
- von Vorteil Kenntnisse in AX spezifischer X++ und C#.Net - Programmierung
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift (Level B2-C1)

Arbeitsort:

Region Stein am Rhein

Zuständig:

Urs Müller
work-shop Personal Wil GmbH
Untere Bahnhofstrasse 10
9500 Wil
+41 71 912 48 48
urs.mueller@work-shop.ch
www.work-shop.ch

WORK-SHOP
Personaldienstleister. Mit Erfolgprinzip.