

WENN DAS PROFIL PASST, STEHT WORK-SHOP DAHINTER.



Für unseren Kunden suchen wir:

Stellennr. 1789

Customer Supporter (m/w)

Tätigkeiten:

In dieser Funktion stellen Sie eine schnelle und kompetente Hilfestellung an die Kunden und autorisierte Servicetechniker bei Störungen an den Maschinensystemen (Schwerpunkt Steuerungen) sicher.

Ihre Hauptaufgaben beinhalten:

- Telefonische und schriftliche Bearbeitung und Behebung von Maschinenstörungen bei Kunden
- Bestimmung der Art der Hilfeleistung bei Maschinenstörungen sowie Unterstützung der Service-Techniker im Feld
- Erstellen von Anleitungen für Störungsbehebungen und Reparaturen
- Leisten von Pikettdienst und Schichtarbeit im Rahmen der 24/6-Hotline

Anforderungen:

- Elektrotechnische oder elektromechanische Grundausbildung
- Weiterbildung im Bereich Elektrotechnik / Steuerungs- und Antriebstechnik (TS oder FH von Vorteil)
- Gute Kenntnisse auf dem Gebiet Steuer-, Regel-, Antriebstechnik sowie Industrie-Automation
- Kenntnisse in der SPS - Programmierung
- Gute Kenntnisse und geübt im Umgang mit MS-Office - Tools
- Erfahrung in internationaler Kundendienst - Tätigkeit.

Arbeitsort:

Stadt St. Gallen

Stellenantritt:

sofort oder nach Absprache

Zuständig:

Urs Müller
work-shop Personal Wil GmbH
Untere Bahnhofstrasse 10
9500 Wil
+41 71 912 48 48
urs.mueller@work-shop.ch
www.work-shop.ch

WORK-SHOP
Personaldienstleister. Mit Erfolgsprinzip.